

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## La Comédie – Centre Dramatique National de Reims

*Dernière mise à jour : 05.12.2025*

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **La Comédie – CDN de Reims** collecte et traite les données personnelles des utilisateurs, spectateurs et partenaires dans le cadre de ses activités, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la **Loi Informatique et Libertés**.

En utilisant nos services, notre site Internet ou notre billetterie, vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous.

---

### 1. Responsable du traitement

#### La Comédie – Centre Dramatique National de Reims

Adresse : 3 Chaussée Bocquaine, 51100 Reims.

Téléphone : 03.26.48.49.10

Email : [billetterie@lacomediedereims.fr](mailto:billetterie@lacomediedereims.fr)

---

### 2. Données collectées

Selon votre utilisation de nos services, nous pouvons collecter :

#### Données d'identification

- Nom, prénom
- Coordonnées (email, téléphone, adresse postale)
- Date de naissance

#### Données relatives à la billetterie (SecuTix)

- Informations d'achat : billets, abonnements, paiements
- Historique des réservations
- Participation à des événements ou actions culturelles
- Préférences de communication

#### Données de navigation et cookies

- Adresse IP
- Données techniques de connexion
- Pages consultées et préférences en ligne  
(Une politique "Cookies" détaillée peut être ajoutée ou séparée si nécessaire.)

Nous ne collectons aucune donnée sensible, sauf exception avec consentement explicite.

---

### 3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer la vente de billets, abonnements et réservations
- Traiter les paiements et obligations fiscales

- Assurer le suivi de la relation spectateur
- Communiquer sur notre programmation, nos actualités et nos offres (newsletter)
- Gérer les actions culturelles, scolaires et artistiques
- Améliorer nos services et réaliser des statistiques de fréquentation
- Garantir la sécurité des spectacles et des espaces ouverts au public
- Répondre aux obligations légales applicables aux établissements publics culturels

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales pour des tiers.

---

#### 4. Base légale des traitements

Nous collectons et utilisons vos données sur la base :

- **De l'exécution d'un contrat** (achat de billets, gestion de réservation)
  - **Du consentement** (inscription newsletter, cookies non essentiels)
  - **De l'obligation légale** (comptabilité, sécurité sanitaire ou administrative)
  - **De l'intérêt légitime** de La Comédie (statistiques, sécurité, amélioration du service)
- 

#### 5. Gestion de la billetterie – SecuTix

Notre billetterie est gérée via le logiciel **SecuTix**, qui agit en **sous-traitant** au sens du RGPD.

SecuTix assure :

- L'hébergement sécurisé des données
- Le traitement strictement conforme à nos instructions
- La confidentialité et la protection contre les accès non autorisés

La Comédie reste responsable des données confiées via ce service.

---

#### 6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à leur finalité, par exemple :

- **Données clients billetterie** : durée de la relation + 5 ans
  - **Facturation et documents comptables** : 10 ans
  - **Newsletter / communication** : jusqu'au retrait du consentement
  - **Logs techniques** : durée limitée selon les impératifs de sécurité
- 

#### 7. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Les équipes internes de La Comédie – CDN de Reims
- SecuTix et autres prestataires techniques (emailing, hébergement, outils CRM)

- Les autorités publiques lorsque la loi l'exige (Trésor Public, autorités de sécurité)

Nous ne vendons **jamais** vos données à des tiers.

---

## 8. Transfert de données hors Union Européenne

Si certains prestataires (hébergement, emailing) opèrent en dehors de l'UE, les transferts sont encadrés par :

- Une **décision d'adéquation** de la Commission européenne
  - Ou les **Clauses Contractuelles Types** (CCT) garantissant la protection de vos données
- 

## 9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles :

- Chiffrement et protocoles sécurisés
  - Accès restreints et authentifiés
  - Sauvegardes régulières
  - Hébergement sécurisé via nos prestataires certifiés
  - Sensibilisation du personnel
  - Anonymisation pour les analyses statistiques
- 

## 10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit d'opposition**, notamment aux communications marketing
- **Droit à l'effacement** (dans certaines limites)
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité**
- **Droit de retirer votre consentement** (newsletter, cookies)

Pour exercer vos droits :

[billetterie@lacomediedereims.fr](mailto:billetterie@lacomediedereims.fr)

*La Comédie – CDN de Reims, service billetterie – 3 Chaussée Bocquaine, 51100 Reims.*

Nous nous engageons à répondre sous un délai d'un mois.

---

## 11. Gestion des violations de données

En cas de violation de données personnelles :

- Nous identifierons et corrigerons rapidement l'incident
- Nous informerons la **CNIL** si le risque l'exige

- Nous vous informerons si vos données sont potentiellement compromises, conformément à la loi
- 

## **12. Mise à jour de la politique**

La présente politique peut être modifiée pour refléter :

- Des évolutions légales ou réglementaires
- Des changements de nos pratiques
- Des ajustements liés à nos outils (dont SecuTix)

La date de mise à jour figure en en-tête du document.

---

## **13. Contact**

Pour toute question relative à la protection des données :

Donovan YAHIA

[d.yahia@lacomediedereims.fr](mailto:d.yahia@lacomediedereims.fr)

03.26.48.49.10

*La Comédie – CDN de Reims – 3 Chaussée Bocquaine, 51100 Reims.*