

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Comédie – Centre Dramatique National de Reims

Dernière mise à jour : 05.12.2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **La Comédie – CDN de Reims** collecte et traite les données personnelles des utilisateurs, spectateurs et partenaires dans le cadre de ses activités, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la **Loi Informatique et Libertés**.

En utilisant nos services, notre site Internet ou notre billetterie, vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous.

1. Responsable du traitement

La Comédie – Centre Dramatique National de Reims

Adresse : *3 Chaussée Bocquaine, 51100 Reims.*

Téléphone : *03.26.48.49.10*

Email : *billetterie@lacomediedereims.fr*

2. Données collectées

Selon votre utilisation de nos services, nous pouvons collecter :

Données d'identification

- Nom, prénom
- Coordonnées (email, téléphone, adresse postale)
- Date de naissance

Données relatives à la billetterie (SecuTix)

- Informations d'achat : billets, abonnements, paiements
- Historique des réservations
- Participation à des événements ou actions culturelles
- Préférences de communication

Données de navigation et cookies

- Adresse IP
 - Données techniques de connexion
 - Pages consultées et préférences en ligne
- (Une politique "Cookies" détaillée peut être ajoutée ou séparée si nécessaire.)*

Nous ne collectons aucune donnée sensible, sauf exception avec consentement explicite.

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer la vente de billets, abonnements et réservations
- Traiter les paiements et obligations fiscales

- Assurer le suivi de la relation spectateur
- Communiquer sur notre programmation, nos actualités et nos offres (newsletter)
- Gérer les actions culturelles, scolaires et artistiques
- Améliorer nos services et réaliser des statistiques de fréquentation
- Garantir la sécurité des spectacles et des espaces ouverts au public
- Répondre aux obligations légales applicables aux établissements publics culturels

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales pour des tiers.

4. Base légale des traitements

Nous collectons et utilisons vos données sur la base :

- **De l'exécution d'un contrat** (achat de billets, gestion de réservation)
- **Du consentement** (inscription newsletter, cookies non essentiels)
- **De l'obligation légale** (comptabilité, sécurité sanitaire ou administrative)
- **De l'intérêt légitime** de La Comédie (statistiques, sécurité, amélioration du service)

5. Gestion de la billetterie – SecuTix

Notre billetterie est gérée via le logiciel **SecuTix**, qui agit en **sous-traitant** au sens du RGPD.

SecuTix assure :

- L'hébergement sécurisé des données
- Le traitement strictement conforme à nos instructions
- La confidentialité et la protection contre les accès non autorisés

La Comédie reste responsable des données confiées via ce service.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à leur finalité, par exemple :

- **Données clients billetterie** : durée de la relation + 5 ans
- **Facturation et documents comptables** : 10 ans
- **Newsletter / communication** : jusqu'au retrait du consentement
- **Logs techniques** : durée limitée selon les impératifs de sécurité

7. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Les équipes internes de La Comédie – CDN de Reims
- SecuTix et autres prestataires techniques (emailing, hébergement, outils CRM)

- Les autorités publiques lorsque la loi l'exige (Trésor Public, autorités de sécurité)

Nous ne vendons **jamais** vos données à des tiers.

8. Transfert de données hors Union Européenne

Si certains prestataires (hébergement, emailing) opèrent en dehors de l'UE, les transferts sont encadrés par :

- Une **décision d'adéquation** de la Commission européenne
 - Ou les **Clauses Contractuelles Types** (CCT) garantissant la protection de vos données
-

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles :

- Chiffrement et protocoles sécurisés
 - Accès restreints et authentifiés
 - Sauvegardes régulières
 - Hébergement sécurisé via nos prestataires certifiés
 - Sensibilisation du personnel
 - Anonymisation pour les analyses statistiques
-

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit d'opposition**, notamment aux communications marketing
- **Droit à l'effacement** (dans certaines limites)
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité**
- **Droit de retirer votre consentement** (newsletter, cookies)

Pour exercer vos droits :

billetterie@lacomediereims.fr

La Comédie – CDN de Reims, service billetterie – 3 Chaussée Bocquaine, 51100 Reims.

Nous nous engageons à répondre sous un délai d'un mois.

11. Gestion des violations de données

En cas de violation de données personnelles :

- Nous identifierons et corrigerais rapidement l'incident
- Nous informerons la **CNIL** si le risque l'exige

- Nous vous informerons si vos données sont potentiellement compromises, conformément à la loi
-

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée pour refléter :

- Des évolutions légales ou réglementaires
- Des changements de nos pratiques
- Des ajustements liés à nos outils (dont SecuTix)

La date de mise à jour figure en en-tête du document.

13. Contact

Pour toute question relative à la protection des données :

Donovan YAHIA

d.yahia@lacomediereims.fr

03.26.48.49.10

La Comédie – CDN de Reims – 3 Chaussée Bocquaine, 51100 Reims.